

Svar på regeringsuppdrag

Svar på regeringsuppdrag – Uppdrag att förbereda hantering av statsbidrag för personlig skyddsutrustning för personliga assistenter

Försäkringskassan

Datum: 2021-01-11

Uppdrag att förbereda hantering av statsbidrag för personlig skyddsutrustning för personliga assistenter

Version 0.1

S2020/08533 (delvis)

Svar på regeringsuppdrag – Uppdrag att förbereda hantering av statsbidrag för personlig skyddsutrustning för personliga assistenter

Försäkringskassan har genom regeringsbeslut den 19 november 2020 fått i uppdrag att förbereda hantering av statsbidrag för personlig skyddsutrustning för personliga assistenter. Försäkringskassan har också fått i uppdrag att informera potentiella sökande om att bidraget förutsätter att riksdagen och regeringen fattar de beslut som är nödvändiga för att förordningen ska kunna träda i kraft.

Försäkringskassan svarar här på vilka förberedande åtgärder som vidtagits för att hantera bidraget och hur information har lämnats till möjliga sökande.

Försäkringskassans arbete med att förbereda hantering av bidraget

Sammanfattningsvis har Försäkringskassan på kort tid anpassat handläggningssystemet och tagit fram stödprodukter för att möjliggöra handläggning av statsbidraget. Förberedelsearbetet inleddes i oktober 2020, och har pågått fram till den 1 december 2020 då handläggningen startade.

I förberedelsearbetet har ingått att ta fram en ny blankett för ansökan och nya textmallar att använda vid beslut och i kontakt med sökande. Försäkringskassans handläggningssystem har anpassats med möjlighet att kontrollera om anordnare som ansöker har tillstånd enligt 23 § lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade. Resurser har fördelats om och handläggningen av ansökan har koncentrerats till ett kontor för att kunna hantera en till stora delar manuell handläggning av statsbidraget. Olika former av stödmaterial i handläggningen har tagits fram och en utbildningsinsats har genomförts med berörd personal. Information om förordningen har publicerats på Försäkringskassans intranät i syfte att sprida information till samtliga medarbetare som har kundkontakt.

Försäkringskassan har informerat berörda domstolar för att ge dem möjlighet att förbereda handläggning av överklaganden.

Försäkringskassan har i enlighet med 7 § förordningen (2020:1003) om statsbidrag för kostnader som avser personlig skyddsutrustning för personliga assistenter till följd av sjukdomen covid-19, även vidtagit förberedande åtgärder för att senast den 30 juni 2021 kunna lämna en samlad redovisning av de statsbidrag som har betalats ut.

Försäkringskassans arbete med att informera möjliga sökande

Ett flertal åtgärder har vidtagits för att informera möjliga sökande. Dessa beskrivs nedan.

- **23 oktober:** Information om förslag på ny förordning publiceras på Försäkringskassans webbplats.
- **29 oktober:** Motsvarande information publiceras i särskilt nyhetsflöde för assistansanordnare på Försäkringskassans webbplats.
- **18 november:** Mejl skickas till arbetsgivarorganisationerna KFO och Vårdförbundet, brukarorganisationen IfA samt till Sveriges Kommuner och Regioner, med information om vad sökande själva kan göra för att undvika tidsnöd och onödiga kompletteringar. Uppmaning att dela informationen till sina medlemmar.
- **20 november:** Motsvarande information publiceras i nyhetsbrev. Nyhetsbrevet har cirka 1 500 prenumeranter.



- **24 november:** Informationen på Försäkringskassans webbplats uppdateras med att statsbidraget förutsätter att riksdagen och regeringen fattar de beslut som krävs för att förordningen ska kunna träda i kraft.
- **27 november:**
 - Informationssida, inklusive ansökningsblankett, publiceras på Försäkringskassans webbplats
 - Nyhetsartikel om ersättningen samt länk till informationssidan publiceras på Försäkringskassans webbplats startsida
 - Försäkringskassans webbplats för personer som själva anställer assistenter uppdateras
 - Nyhetsbrev med information om att ansökningsblanketten finns att ladda ner skickas till assistansanordnare
 - Mejl med information om ersättningen samt att ansökningsblanketten finns att ladda ner skickas till arbetsgivarorganisationerna KFO och Vårdföretagarna, brukarföreningen IfA samt Sveriges Kommuner och Regioner
 - Information om att förordningen beslutats samt länk till informationssidan publiceras på Försäkringskassans Twitterkonto
 - Pressmeddelande om att förordningen beslutats
 - Särskilt röstmeddelande om förordningen läses in i Försäkringskassans kundtelefoni
- **28 november:** Information om ersättningen publiceras i nättidningen Assistanskoll.
- **3 december:** Informationssida på Försäkringskassans webbplats uppdateras med vilken typ av skyddsutrustning som ersättning kan betalas ut för.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Nils Öberg i närvaro av avdelningschef Marie Axelsson och verksamhetsutvecklare Jeanette Larsson, den senare som föredragande.

Nils Öberg

Jeanette Larsson